



FORMULAIRE DE RÉTROACTION DU SERVICE DE PRIMERICA

Nous vous remercions d’avoir pris le temps de nous faire part de vos commentaires sur le service que nous vous avons fourni. Nous nous efforçons d’améliorer nos services et vous remercions à l’avance de toute rétroaction que vous pourriez nous fournir.

Veillez remplir ce formulaire pour nous faire part de vos commentaires. Vous pouvez également le faire en personne, par téléphone, par écrit, par courrier électronique, par disquette, ou par toute autre méthode qui vous est accessible. Nos coordonnées sont les suivantes :

Siège social de Primerica Canada

À l’attention de : Service de conformité réglementaire
6985 Financial Drive
Suite 400
Mississauga, ON L5N 0G3
Téléphone : 905-369-8035
Courriel : canada_compliance@primerica.com
Télécopieur : 905-813-5314

1. Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle? Oui Non

2. Le service que nous vous avons fourni était-il accessible? Oui Non
Si la réponse est non, veuillez préciser ci-dessous :

3. Avez-vous rencontré des difficultés à accéder à nos produits et services? Si la réponse est oui, veuillez préciser ci-dessous : Oui Non

4. Avec quel(s) représentant(s), employé(s) et (ou) service avez-vous fait affaire?

5. Le service vous a-t-il été fourni en temps opportun? Oui Non



6. Pouvez-vous suggérer des façons d'améliorer notre service?

Veuillez ajouter d'autres observations, au besoin.

Coordonnées (facultatif)

Si vous désirez que l'on communique avec vous, veuillez nous fournir vos coordonnées.

Nom

Adresse postale

Code postal

Téléphone

Courriel

Date - -